

Reklamationsformulär



INGET FILTER -> INGEN REKLAMATION

REKLAMATIONSNUMMER: _____

(fylls i av Filterteknik Sverige AB)

KUND: _____	KUND SLUTANVÄNDARE : _____
KONTAKTPERSON KUND : _____	KONTAKTPERSON SLUTANV: _____
TEL.NR: _____	TEL.NR: _____
EPOST: _____	EPOST: _____

REKLAMATIONSDETALJER

ARTIKELNR: _____	DATUM FÖR DRIFT FÖRSTA GÅNGEN: _____
APPLIKATION: _____	KM/TIMME (total driftstid): _____
MASKINTYP: _____	DATUM FÖR SENASTE FILTERBYTET: _____
ÅRSMODELL: _____	KM/TIMME (efter byte): _____
SERIENR: _____	
DATUM FÖR SENASTE OLJEBYTET: _____	OLJEFABRIKAT (ex Valvoline): _____
KM/TIMME (efter senaste byte): _____	OLJETYP (ex Premium Blue E): _____

*** Se kompletterande text längst ner**

VEM UPPTÄCKTE PROBLEMET: _____
DATUM NÄR PROBLEMET UPPTÄCKTES: _____
HUR UPPTÄCKTES PROBLEMET: _____
VILKA ÅTGÄRDER HAR TAGITS FÖR ATT LÖSA PROBLEMET: _____

REKLAMATIONSHISTORIA OCH BESKRIVNING (vänligen om utrymmet inte räcker till bifoga bilaga)

UPPSKATTNING AV REPARATIONSKOSTNAD (vänligen bifoga alla tillgängliga kopior på fakturor, arbetsorder etc.)

MATERIALKOSTNAD: _____	ARBETSKOSTNAD: _____	ÖVRIGT: _____
VEM UTFÖR REPERATION (Namn, adress): _____		
HUR MÅNGA ARBETSTIMMAR ÅTGÅR ATT ÅTGÄRDA SKADAN: _____		
KONTAKTPERSON REPARATÖR (tel/fax nr): _____		

SIGNATUR, KUND: _____	DATUM: _____
NAMNFÖRTYDLIGANDE: _____	

Detta formulär utgör inte något medgivande av ansvar hos Filterteknik Sverige AB. Alla rödmarkerade uppgifter måste anges ovan för att garantianspråk skall beaktas. Lägg till detaljerad kostnadsberäkning och vidarebefordra detta formulär tillsammans med den berörda produkten till Filterteknik Sverige AB, Dagvindsgatan 2, 652 21 Karlstad. Övrig yttre påverkan på produkten, som görs i efterhand får ej förekomma, då Filterteknik Sverige AB inte kan undersöka det och kommer vara tvungen att avvisa ansökan. När skador på motor/växellåda/kylsystem/hydraulsystem och övriga vätskesystem uppstår, krävs ett vätskeprov som skall returneras tillsammans med filter (när det gäller luftfilter så krävs även oljeprov på motorolja).